



DentalSchule GmbH, Poststrasse 51, 20354 Hamburg

Poststraße 51
D-20354 Hamburg

Tel.: +49 (040) 35 71 59 91
Fax: +49 (040) 35 71 59 93

info@dentalschule.de
www.dentalschule.de
(0 700) DENTSCHULE

USt-ID: DE814728019

Ansprechpartner : Dr. Kai Klimek

klimek@dentalschule.de

PRESSEMITTEILUNG 07.2007

Die Dentalberaterin – Ein neues Berufsbild trägt den veränderten Bedürfnissen der Patienten Rechnung

So manche Arzt – Patienten-Beziehung wurde ungewollt einer harten Prüfung unterzogen.

Vertrauen als Basis jeder erfolgreichen Behandlung, baut sich mit viel Zeit und Einfühlungsvermögen auf.

Zeit ist Geld – Es braucht auch Zeit den Patienten die für sie wichtigen Informationen und Behandlungsmöglichkeiten zu vermitteln und sie zu beraten. Bekannte Gründe führten in den letzten Jahren dazu, dass die Patientenanzahl immer weiter erhöht werden musste und damit die fachliche und menschliche Versorgung auf der Strecke blieb. Die immense Vielfalt der individuellen Behandlungsmöglichkeiten konnte kaum beachtet werden und ist für den Patienten wegen fachlicher Unkenntnis nicht zu erfragen.

Die Lösung und auch die Wandlung im System bringt ein innovatives Fortbildungskonzept: Die Qualifizierung zur Dentalberaterin. Es wird vom Bundesministerium für Bildung gefördert!

Das sieben Module umfassende Aus- bzw. Fortbildungskonzept ermöglicht Praxisfachkräften für die allgemeine Information genauso kompetent zu sein, wie auch für grundlegende Beratungen zu fachlich und medizinisch umfangreichen

Behandlungen mit denen meistens auch erhebliche Kosten für den Patienten einher gehen.

Die Kunden - Patientenorientierung als ein wesentlicher Aspekt des Praxisalltags bildet selbstverständlich einen Bestandteil der Qualifizierung zur Dentalberaterin. Neben den Grundsätzen der Patientenberatung und der Gesprächsführung im Patientengespräch sowie Praxisphilosophie und Praxisleitbild sind auch Zeitmanagement und Stressabbau sowie – exklusiv – ein Online-Repetitorium mit im Programm.

An drei aufeinander folgenden Wochenenden im August, bietet das Institut für zahnmedizinische Fortbildung GmbH DentalSchule in Hattingen zwischen Bochum und Dortmund erstmals die Möglichkeit, Zahnarztpraxen mit der Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen für die veränderten Bedürfnisse der Patienten fit zu machen.

Der Patient als Partner, Sympathiegewinn als Umsatzgewinn, Teamgeist oder Fortschritt und Wandel als Chance, Marketingmaßnahmen und Informationspolitik gekonnt einsetzen – diese und viele weitere Themen bilden die Inhalte der Fortbildung zur Dentalberaterin, Auf Antrag übernimmt das Land NRW über den Bildungsscheck die Hälfte der Seminargebühr.

Nutzen Sie diese Chance! Stabilisieren Sie das Vertrauensverhältnis zwischen Arzt und Patient. Es ist Zeit für eine ausführlichere Beratung und der Patient erfährt von Ihnen und nicht im Nachbarschaftsgespräch die neuesten Behandlungstrends.

Das Vertrauen der Patienten ist einmalig und unbezahlbar!

Weitere Informationen unter www.dentalschule.de oder telefonisch unter 040/35 71 59 91.